Публичный ДОГОВОР-ОФЕРТА

АО "ИОТ" (далее – «Провайдер»), в лице генерального директора Щербакова А.Б., действующего на основании Устава, публикует настоящий Договор о предоставлении вычислительной среды в адрес любого физического лица, юридического лица или индивидуального предпринимателя, именуемого в дальнейшем «Пользователь».

Настоящее предложение в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой. Настоящий Договор не является договором присоединения и может быть заключен в письменной форме на иных условиях.

Моментом акцепта настоящего Договора, т.е. полного и безоговорочного принятия Пользователем условий настоящего Договора, считается регистрация Пользователем Учетной записи в Личном кабинете. С момента совершения акцепта Пользователь считается ознакомившимся и согласившимся с настоящим Договором, и в соответствии с Гражданским кодексом РФ с момента акцепта вступает с Провайдером в договорные отношения на условиях, указанных в настоящем Договоре.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Веб-сайт Провайдера** — один из официальных веб-сайтов https://aoiot.ru, https://firstvds.ru, https://clo.ru, предоставляющий информацию о разных видах Вычислительных сред. В целях регулирования отношений сторон подлежит применению тот адрес веб-сайта, на котором производится предоставление Вычислительных сред соответствующего типа. В случае использования Пользователем Вычислительных сред различных типов, информация о них размещается и управление производится раздельно по каждому виду на сайте, соответствующем типу Вычислительной среды.

1.2. **Вычислительная среда** — динамическая, комбинированная, неделимая услуга, предназначенная для решения задач Пользователя, обладающая набором потребительских характеристик, совокупность которых определяет ее состояние и функциональность в любой конкретный момент времени. Вычислительная среда функционирует на аппаратном обеспечении ПАК ИСОП или ПАК ИОТ и управляется Программным продуктом. Пользователь использует Вычислительные среды посредством удаленного доступа к ним по каналам связи.

1.3. **Конфиденциальная информация** — коммерческая и/или организационно-технологическая информация, составляющую тайну для любой из Сторон. В рамках настоящего Договора конфиденциальной информацией признается (включая, но не ограничиваясь): информация об организации Услуг Провайдера; информация об организации инфраструктуры Пользователя; данные, позволяющие получить доступ к элементам инфраструктуры Провайдера и/или Пользователя; информация, содержащаяся в Личном кабинете (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором); иная информация, данные и сведения, которыми Стороны обмениваются в бумажном или электронном виде, в запросах в Личном кабинете и другими способами, в контексте передачи которых подразумевается недоступность третьим лицам.

1.4. **Лицевой счет** — электронный счет в Личном кабинете, на котором отображается поступление и расходование денежных средств в счет оплаты Услуг Пользователя.

1.5. **Личный кабинет** — непубличный раздел Веб-сайта Провайдера, в котором Пользователь может осуществлять следующие действия (включая, но не ограничиваясь): авторизация (аутентификация) Пользователя, заказ, управление и пользование Услугами, управление платежами, обмен технической и юридической информацией, доступ к настройкам, статистическим показателям и иным данным о действиях и информации о Пользователе.

Идентификация и/или аутентификация в Личном кабинете производится Пользователем с использованием предоставленных Провайдером методов идентификации и/или аутентификации. Любое лицо, сообщившее Провайдеру корректные идентификационные данные Пользователя, считается лицом, уполномоченным Пользователем на совершение от имени Пользователя всех действий в Личном кабинете и такие действия признаются действиями Пользователя. Логин и пароль, используемый для регистрации в Личном кабинете признается простой электронной подписью (аналогом собственноручной подписи) Пользователя.

1.6. **Минимальный период, на который может быть заказана Услуга** — отдельная Услуга не может быть заказана на период, менее данного минимального периода. Длительность данного периода зависит от технических особенностей отдельной Услуги. Стоимость отдельной Услуги взимается не менее, чем за Минимальный период, на который может быть заказана Услуга.

1.7. **ПАК ИОТ** — промышленная программно-аппаратная платформа, доступная в сети Интернет, для развертывания, внедрения и эксплуатации приложений и инфраструктур интернета вещей (IoT, Internet of Things), с инновационной физической архитектурой, схемой управления, программными решениями, распределенной архитектурой и предустановленными сервисами.

1.8. **ПАК ИСОП** — программно-аппаратная платформа, доступная в сети Интернет, для развертывания, внедрения, эксплуатации, разработки и хостинга IT-инфраструктур и других информационных систем Пользователями разного уровня знаний и квалификации на базе intent based подхода. Платформа предоставляет Пользователям доступ к коллекции инструментов, необходимых для развертывания и последующей эксплуатации продуктов, развернутых на различных конфигурациях компонентов современных IT-инфраструктур.

1.9. **Пользователь** — физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее (-ий) с Провайдером Договор. Для пользования Услугами, указанное лицо, осуществляет регистрацию в Личном кабинете, и указывает данные, необходимые для его идентификации или аутентификации, в том числе включая, но не ограничиваясь: имя пользователя и пароль для входа в Личный кабинет; ответы на контрольные вопросы; смс-коды; звонки с проверенных (или на проверенные) номера телефона. Лицо, чьи данные используются для идентификации Пользователя является Владельцем аккаунта, и наделено полномочиями на совершение от имени Пользователя всех юридических и фактических действий (в том числе на принятие условий настоящего Договора) и его действия в Личном кабинете признаются действиями непосредственно Пользователя. Информация об актуальном Владельце Учетной записи отображается в Личном кабинете.

1.10. **Потребительская характеристика вычислительной среды** — свойство Вычислительной среды, модифицирующее, расширяющее или ограничивающее ее функциональные возможности. Количество, состав и объем потребительских характеристик для каждой Вычислительной среды зависит от потребностей Пользователя и технической возможности, реализуется средствами ПАК ИСОП или ПАК ИОТ, и придается Вычислительной среде при ее создании или в процессе ее эксплуатации.

1.11. **Провайдер** — Акционерное общество «ИОТ», участник фонда Сколково, предоставляющий Услуги в рамках исследований, разработок и коммерциализации их результатов с применением разрабатываемых Провайдером программно-аппаратных комплексов ПАК ИОТ или ПАК ИСОП. Провайдер не является организацией связи - юридическим лицом, осуществляющим деятельность в области связи по смыслу и в порядке Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ "О связи".

1.12. **Программный продукт —** принадлежащий Провайдеру результат интеллектуальной деятельности в виде программных частей ПАК ИСОП и ПАК ИОТ, являющихся программами для ЭВМ модульного типа, функционирующими на аппаратном обеспечении ПАК ИСОП и ПАК ИОТ.

1.13. **Тариф** — описание типового или настраиваемого Пользователем набора определенных параметров Услуг Провайдера и их стоимость.

1.14. **Услуга** — предоставление Провайдером Пользователю Вычислительной среды, обладающей рядом Потребительских характеристик, с применением Программного продукта. Услуга предоставляется исключительно при наличии технической возможности. Для Услуги могут быть установлены специальные условия и/или ограничения использования, включая (но не ограничиваясь): пределы нагрузки, виды допустимых приложений, ограничения на масштабирование, требования к предварительной и/или последующей настройке, условия совершения определенных действий, сроки оказания Услуги, порядок и периодичность списания денежных средств с Лицевого счета и др. Услуга Провайдера не является деятельностью по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи или почтовых отправлений, т.е. “услугой связи”, согласно правовому смыслу Федерального закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ "О связи".

1.15. **Учетная запись** — совокупность данных о Пользователе, его Услугах, платежах, представителях, обращениях к Провайдеру, а также иная информация, хранящаяся в Личном Кабинете.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Провайдер оказывает Пользователю Услуги по предоставлению Вычислительных сред, согласно заказам Пользователя, оформленным в Личном кабинете или посредством публичного API.

2.2. Действие Договора распространяется на все Услуги Пользователя, за исключением Услуг, для которых заключены отдельные письменные договоры.

2.3. Все Услуги предоставляются Провайдером по принципу «как есть» (“as is”), что означает, что Услуги предоставляются в том виде и с теми свойствами, в котором они организованы и эксплуатируются средствами ПАК ИОТ или ПАК ИСОП.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК ЗАКАЗА, РАСЧЕТОВ И ПРИЕМКИ УСЛУГ

3.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору определяются действующими Тарифами, актуальная информация о которых размещена в Личном кабинете и/или на Веб-сайте Провайдера.

3.2. Ежедневно в период с 3:00 до 6:00 по Московскому времени в Личном кабинете производится расчет потребления Пользователем Услуг, в соответствии с которым производится списание денежных средств с Лицевого счета Пользователя согласно условиям Тарифов, действующих на момент списания:

3.2.1. для Услуг с авансовым методом оплаты - за текущий расчетный период;

3.2.2. для Услуг с условиями оплаты “по факту потребления” - за предыдущий расчетный период.

3.3. В случае изменения стоимости услуг списание денежных средств производится согласно новой стоимости с даты вступления изменений в силу.

3.4. Если Пользователем вносятся денежные средства за несколько расчетных периодов, и в данные периоды происходит увеличение стоимости услуг, то внесенных денежных средств будет достаточно на меньший период, пропорционально изменению стоимости услуг.

3.5. Если Пользователем вносятся денежные средства за несколько расчетных периодов, и в данные периоды происходит уменьшение стоимости услуг, то внесённых денежных средств будет достаточно на больший период, пропорционально изменению стоимости услуг.

3.6. Для каждой Услуги в “Соглашении об уровне сервиса” указан Минимальный период, на который может быть заказана Услуга. В случае, если Услуга оказывается Пользователю в течение периода

менее минимального периода оказания Услуги, стоимость такой Услуги равна стоимости за Минимальный период, на который может быть заказана Услуга

3.7. В случае, если денежных средств на Лицевом счете недостаточно для продолжения пользования Услугой, оказание данной Услуги автоматически приостанавливается на период, указанный в описании услуги в Соглашении об уровне сервиса. Пользователю незамедлительно направляется соответствующее уведомление. Для возобновления использования Услуги Пользователю необходимо в течение периода приостановки Услуги пополнить Лицевой счет на сумму не менее, чем сумма задолженности, плюс стоимость использования Услуги в течение одного расчетного периода.

3.8. По истечении периода приостановки Услуги, Провайдер имеет право удалить Услугу без возможности восстановления.

3.9. В зависимости от выбранных Пользователем Потребительских характеристик Вычислительной среды, дополнительно к Тарифу может взиматься единовременный фиксированный платеж за подключение указанных характеристик, размер которого устанавливается Провайдером. В случае несогласия Пользователя с единовременным фиксированным платежом, Провайдер оставляет за собой право отказать в предоставлении Услуги. В случае отказа Пользователя от Услуги, предоставление которой потребовало подключения Провайдером Потребительских характеристик Вычислительной среды и оказание которой уже началось, Провайдер вправе удержать 100% стоимости такой Услуги.

3.10. Оплата по настоящему Договору производится в рублях авансовым платежом теми способами, которые доступны в Личном кабинете. Факт оплаты Услуг считается подтвержденным после поступления сведений из банка Провайдера о зачислении денежных средств на расчетный счет Провайдера, а также после идентификации платежа в соответствии с его назначением (для оплаты банковским переводом) или поступления сведений от платёжной системы о совершении платежа (для электронных средств платежа). Идентификация платежа может занимать до 2 (двух) рабочих дней, не считая дня зачисления денежных средств.

3.11. Произведенные Пользователем платежи отражаются на его Лицевом счете.

3.12. При оплате банковским переводом платежные документы должны быть оформлены Пользователем с обязательной ссылкой в назначении платежа на номер счета и/или с обязательным соблюдением иных дополнительных инструкций, указанных в счете или Личном кабинете.

3.13. Для оплаты Услуг Пользователь в Личном кабинете самостоятельно формирует счет в соответствии с созданным заказом, а также несет ответственность за выбор способа оплаты, правильность и своевременность производимых им платежей.

3.14. В целях автоматизации оплаты Услуг Пользователь может воспользоваться функцией Автоплатежа. Автоплатёж настраивается средствами Личного кабинета и платёжных систем, с помощью которых совершается автоматический платёж. Настраивая функцию Автоплатежа Пользователь соглашается с тем, что все платежи, выполненные автоматическим образом, выполнены с его ведома и по его указанию. Автоматические платежи производятся до момента, пока не будут отключены Пользователем в Личном кабинете.

3.15. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Пользователем, если в течение первых 5 (пяти) дней месяца, следующего за месяцем оказания Услуг, Пользователем не заявлены возражения.

3.16. Для Пользователей, оплативших Услуги банковским переводом оформляется универсальный передаточный документ (далее - УПД). Для Пользователей, оплативших услуги иным способом оплаты, УПД не оформляются.

3.17. До 5 числа месяцаа, следующего за месяцем оказания услуг, в Личном кабинете автоматически формируется электронная версия универсального передаточного документа (УПД). Если Пользователь не выскажет возражения относительно качества и стоимости услуг в течение пяти рабочих дней с момента формирования УПД, услуги считаются оказанными и принятыми в полном объеме, независимо от последующей фактической подписи УПД.

3.18. Отправка оригиналов УПД и иных документов осуществляется одним из способов, выбранных Пользователем в Личном кабинете:

3.18.1. Ежемесячно, через систему электронного документооборота Диадок или совместимые с ней системы (подробнее на http://www.diadoc.ru/roaming);

3.18.2. Ежеквартально посредством почтовых отправлений по адресу Пользователя. Издержки Провайдера по отправке документов возмещаются последнему Пользователем дополнительно, в размере 400 рублей за пакет документов до его отправки. В случае, если стоимость оказанных Услуг за 3 (три) месяца превышает 5000 (пять тысяч) рублей, отправка пакета документов осуществляется за счет Провайдера.

3.18.3. Пользователь принимает на себя обязательство подписать полученные оригиналы УПД в течение 5 рабочих дней и направить один экземпляр Провайдеру.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Провайдер имеет право:

4.1.1. взыскать с Пользователя убытки, вызванные фактом нарушения условий Договора и Приложений. При этом убытки могут быть возмещены Провайдеру в том числе, но не ограничиваясь, за счет средств Лицевого счета Пользователя путем безакцептного удержания. Если убытки Провайдера превышают сумму остатка на Лицевом счете Пользователя, то обязательство Пользователя по их выплате Провайдеру сохраняется даже после расторжения/истечения срока Договора до полной выплаты всей суммы убытков;

4.1.2. взыскать с Пользователя штраф в размере 100% остатка денежных средств на Лицевом счете Пользователя на момент расторжения/прекращения действия Договора, в случае, если факт нарушения Пользователем условий Договора и/или Приложений к нему, приводит к расторжению Договора или прекращению Услуги;

4.1.3. привлекать к исполнению Договора третьих лиц;

4.1.4. запрашивать у Пользователя документы, подтверждающие достоверность и полноту сведений о Пользователе (в т. ч. в целях идентификации в порядке, установленном Постановлением Правительства от 29.11.2023 № 2011), его представителях, согласие на обработку персональных данных лиц, сведения о которых представлены Пользователем, а также иных сведений, связанных с оказанием Услуг, включая информацию о правомерности деятельности Пользователя, для которой Пользователь использует Услуги (например, наличие необходимых лицензий, разрешений правообладателя и пр.), ответы на претензии третьих лиц. Требование Провайдера подлежит исполнению в срок не более одного рабочего дня с момента направления, если иной срок не указан в требовании;

4.1.5. исключительно в целях уведомления неопределенного круга лиц о Пользователе, как о клиенте Провайдера, использовать принадлежащие Пользователю графические отображения товарных знаков, эмблем, фирменного наименования, коммерческого обозначения и иные средства индивидуализации Пользователя;

4.1.6. использовать анонимизированную статистику использования Вычислительных сред, отчеты об ошибках, любую иную техническую информацию о функционировании Вычислительных сред для научных и исследовательских целей;

4.1.7. использовать средства обеспечения информационной безопасности, средства противодействия сетевым атакам и вредоносным программам, а также иные средства, в том числе - разработанные третьими лицами. При этом использование Провайдером указанных средств не могут расцениваться Сторонами как меры, гарантирующие пресечение описанных выше инцидентов информационной безопасности. Применение или неприменение Провайдером тех или иных описанных выше средств, не может являться основанием для предъявления Провайдеру претензий по вопросам информационной безопасности со стороны Пользователя;

4.1.8. в целях исполнения законодательства РФ, регулирующего деятельность провайдеров хостинга, осуществления контроля над правомерностью использования ПАК ИСОП и/или

ПАК ИОТ, в целях сбора статистической информации, поиска возможных уязвимостей ПАК ИСОП и/или ПАК ИОТ, а также для целей аналитики и исследований, без уведомления Пользователя, использовать технические средства мониторинга работы ПАК ПАК ИСОП и/или ПАК ИОТ, в том числе: копировать, получать доступ, хранить, раскрывать и иным образом использовать данные об использовании ПАК ИСОП и ПАК ИОТ, их настройках, программном и аппаратном окружении;

4.1.9. передавать служебную информацию, посылаемую веб-сервером на компьютер Пользователя и/или его пользователя для сохранения в браузере («cookie»), и впоследствии использовать ее. Провайдер также позволяет некоторым компаниям, партнерам или рекламным службам использовать «cookie» на проектах Провайдера;

4.1.10. в случае обнаружения Провайдером факта осуществления DDoS или иных сетевых атак на данные и/или объекты Пользователя, созданные с помощью Услуг, в случае, если данная атака существенным образом влияет на работоспособность ПАК ИОТ и/или ПАК ИСОП, Провайдер имеет право заблокировать доступ к Вычислительной среде Пользователя на срок до 24 (Двадцати четырех) часов, о чем обязан уведомить Пользователя через Личный кабинет;

4.1.11. в случае обнаружения Провайдером ситуаций или процессов, связанных с данными или объектами Пользователя, созданных с помощью Услуг, существенным образом влияющих на работоспособность ПАК ИОТ и/или ПАК ИСОП, Провайдер имеет право заблокировать доступ к Вычислительной среде Пользователя до момента устранения их причины, о чем обязан уведомить Пользователя через Личный кабинет

4.1.12. в любое время запретить автоматическое обращение к своим службам и сервисам, а также прекратить прием любой информации, сгенерированной Пользователем автоматически.

4.2. Пользователь имеет право:

4.2.1. изменять состав и количество Услуг. Изменять конфигурацию (добавление, замена или удаление Потребительских характеристик) Вычислительной среды при наличии технической возможности.

4.3. Провайдер обязан:

4.3.1. оказывать услуги надлежащим образом и в строгом соответствии с условиями и требованиями, изложенными в настоящем Договоре и Приложениях к нему;

4.3.2. обеспечить предоставление Услуг в соответствии с условиями “Соглашения об уровне сервиса”;

4.3.3. вести Лицевой счет, на котором своевременно отражать поступления и списания средств в оплату Услуг;

4.3.4. информировать Пользователя об изменениях в Тарифах и условиях настоящего Договора, публикуя соответствующую информацию на веб-сайте Провайдера.

4.4. Пользователь обязан:

4.4.1. своевременно, и с должной осмотрительностью, знакомиться с условиями настоящего Договора, Приложений к нему, Тарифами, Услугами, а также иной информацией, размещенной на Веб-сайте Провайдера;

4.4.2. выполнять все условия и требования, изложенные в Договоре и Приложениях к нему, в течение всего срока действия настоящего Договора;

4.4.3. уважительно и в рамках деловой этики общаться с сотрудниками Провайдера по любым каналам связи;

4.4.4. в течение всего срока действия Договора поддерживать в актуальном состоянии данные Учетной записи, в том числе, но не ограничиваясь: ФИО Пользователя или наименование юридического лица, платежные реквизиты, почтовый и юридический адреса, номера телефонов, адреса электронной почты, а также иные сведения, содержащиеся в Личном кабинете.

4.4.5. обеспечивать конфиденциальность и сохранность своих данных, размещенных при помощи Услуг;

обеспечивать развертывание, настройку и эксплуатацию средств резервного копирования данных и объектов, эксплуатируемых Пользователем с использованием Услуг;

4.4.6. следить за балансом и своевременно пополнять свой Лицевой счет;

4.4.7. обеспечить защищенность и актуальность версий программного обеспечения, размещенного и эксплуатируемого Пользователем с использованием Услуг, в том числе принимать меры к

своевременному устранению обнаруженных уязвимостей, выполнять требования информационной безопасности, принимать меры к своевременному устранению обнаруженных уязвимостей, обеспечивать безопасность, в том числе обновление используемых паролей, включая использование стойких ко взлому комбинаций;

4.4.8. обеспечивать актуальность данных ресурсных записей доменов и иных используемых Пользователем приложений, сервисов, служб и др. После расторжения Договора по любой причине, Пользователь обязан исключить все указания и ссылки на IP-адреса, службы и сервисы Провайдера;

4.4.9. не допускать недобросовестных действий, в том числе тех, которые прямо или косвенно оказывают негативное влияние на восприятие третьими лицами Программного продукта и/или деловой репутации Провайдера;

4.4.10. предоставлять и поддерживать в актуальном состоянии в Личном кабинете и по требованию Провайдера информацию о Пользователе (его представителях) необходимую для идентификации, аутентификации, выполнения условий Договора, а также для соблюдения законодательства РФ;

4.4.11. возмещать Провайдеру и/или третьим лицам любые убытки, возникшие у них в связи с нарушением Пользователем настоящего Договора, прав интеллектуальной собственности и/или иных прав;

4.4.12. незамедлительно сообщать Провайдеру о любых фактах несанкционированного использования Учетной записи или Личного кабинета Пользователя, взлома и совершения иных подобных действий;

5. ПОРЯДОК РАБОТЫ С КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ И ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ

5.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать (не разглашать) третьим лицам Конфиденциальную информацию в случаях, если:

5.1.1. к такой информации нет свободного доступа на законном основании;

5.1.2. такая информация имеет действительную или потенциальную ценность в силу её неизвестности третьим лицам.

5.2. Сторона, овладевшая Конфиденциальной информацией, принимает надлежащие меры к обеспечению её конфиденциальности.

5.3. Конфиденциальная информация подлежит охране в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет по окончании действия Договора;

5.4. Порядок и условия обработки Провайдером персональных данных изложены в соответствующих документах, размещенных на Веб-сайте Провайдера.

5.5. В случае, если при использовании Услуг Пользователь предоставляет Провайдеру персональные данные третьих лиц, Пользователь гарантирует, что им получены у таких лиц письменные согласия на обработку Провайдером их персональных данных. Пользователь обязуется возместить Провайдеру все понесенные убытки (штрафы, расходы на судебное/административное представительство и пр.) в случае отсутствия, некорректности, неполноты указанных согласий.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЙ УСЛОВИЙ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в действие с момента регистрации Учетной Записи Пользователя в Личном кабинете и действует до окончания календарного года.

6.2. Срок действия Договора автоматически продлевается на следующий год, если ни одна из Сторон не заявила о его расторжении не менее чем за 30 (тридцать) дней до окончания календарного года.

6.3. Автоматическое продление срока действия Договора устанавливается бессрочно.

6.4. Провайдер вправе изменять или дополнять условия Договора. Датой вступления в силу изменений является дата их опубликования на Веб-сайте Провайдера. В случае несогласия

Пользователя с изменениями, Пользователь вправе расторгнуть настоящий Договор, направив Провайдеру соответствующее письменное уведомление. В таком случае, Договор будет считаться расторгнутым со следующего рабочего дня после получения уведомления Провайдером. В случае отсутствия в течение 10 (Десяти) календарных дней письменного уведомления со стороны Пользователя о несогласии с изменениями условий Договора, указанные изменения считаются безоговорочно принятыми Пользователем.

6.5. Пользователь вправе в любое время в одностороннем (внесудебном) порядке отказаться от Договора с предварительным уведомлением Провайдера в письменном виде не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты прекращения действия Договора. Все фактически понесенные до момента расторжения Договора Провайдером расходы подлежат возмещению Пользователем в полном объеме.

6.6. Провайдер вправе в одностороннем (внесудебном) порядке расторгнуть настоящий Договор с предварительным извещением Пользователя не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней.

6.7. В случае нарушения Пользователем положений настоящего Договора и/или Приложений к нему Провайдер вправе в одностороннем (внесудебном) порядке приостановить или прекратить оказание Услуг, удалить Услугу, расторгнуть Договор.

6.8. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг до истечения оплаченного периода Провайдер возвращает Пользователю стоимость неиспользованных Услуг, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему, за вычетом сумм по оплате Услуг, которыми Пользователь воспользовался с момента заключения Договора. Возврат оставшихся денежных средств производится на основании оригинала письменного заявления тем способом, которым был произведен платеж. К заявлению должны быть приложены документы, идентифицирующие Пользователя. Возврат денежных средств в наличной форме не осуществляется. Возврат средств третьему лицу по просьбе Пользователя не производится. Заявление на возврат неиспользованных денежных средств оформляется в соответствии с образцом, опубликованном на Веб-сайте Провайдера.

6.9. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг Провайдер не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих лиц о прекращении оказания Услуг Пользователю, а также за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

6.10. В случае, если в течение календарного месяца Пользователь не производил пополнение Лицевого счета и не пользовался Услугами Провайдера (далее – Период простоя), то за последующие месяцы, включая предыдущий месяц, в которые Пользователь не пользуется Услугами, и не уведомляет Провайдера о желании расторгнуть настоящий Договор, или произвести возврат денежных средств, взимается дополнительное вознаграждение за поддержание записей Личного кабинета в размере 2000 (Двух тысяч) рублей в месяц. Данное вознаграждение взимается до момента, пока остаток средств на Лицевом счете Пользователя не достигнет нуля. При наступлении Периода простоя Личный кабинет Пользователя архивируется, а денежные средства подлежат блокированию в обеспечение исполнения обязательства по оплате вознаграждения в качестве обеспечительного платежа в размере 100% остатка. Списание указанных денежных средств происходит по истечении 12 месяцев со дня наступления периода простоя. Восстановление Личного кабинета производится по обращению Пользователя к Провайдеру. В случае отсутствия остатка на Лицевом счете Пользователя на дату наступления Периода простоя, а также его исчерпания в период архивирования, договор считается расторгнутым и Личный кабинет Пользователя может быть удален Провайдером.

6.11. При удалении Услуги Провайдером все данные Пользователя удаляются без возможности восстановления.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

7.1. Споры и разногласия будут решаться Сторонами путем переговоров, а в случае недостижения согласия – в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Если законом не установлено иное, досудебный претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию установлен в 30 (Тридцать) календарных дней с момента ее получения. Претензии по предоставляемым Услугам принимаются Провайдером к рассмотрению только в письменной форме.

7.3. В претензии в обязательном порядке указывается:

7.3.1. наименование заявителя (ФИО — для физических лиц и ИП, полное наименование организации — для юридических лиц);

7.3.2. адрес места нахождения — для юридических лиц, адрес регистрации и (или) проживания — для физических лиц (индекс, республика, край, область, город, населенный пункт, улица, номер дома, корпуса, квартиры/офиса), то есть адрес, по которому Провайдеру следует направить ответ на претензию;

7.3.3. данные свидетельства о государственной регистрации организации — для юридических лиц; данные документа, удостоверяющего личность (паспорт или документ, его заменяющий) — для физических лиц;

7.3.4. основание для предъявления претензии,

7.3.5. сумму претензии по каждому отдельному требованию,

7.3.6. банковские реквизиты (если таковые имеются),

7.3.7. перечень документов, прилагаемых к претензии.

7.4. Претензия должна быть подписана лично заявителем (физическим лицом, ИП), либо же уполномоченным представителем юридического лица. Анонимные претензии не принимаются и не рассматриваются.

7.5. При наличии неурегулированных разногласий Сторон, споры разрешаются в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.6. При наличии у Провайдера подозрений на неправомерные действия Пользователя при пользовании Услугами, а также для установления обстоятельств таких действий Провайдер вправе привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

7.7. Провайдер запрашивает у Пользователя согласие на передачу персональных и иных данных третьим лицам, для целей урегулирования спора непосредственно между Пользователем и третьим лицом, в случае предъявления Провайдеру со стороны такого третьего лица законных претензий, связанных с использованием Пользователем Услуг или с содержанием информации, размещенной Пользователем при помощи Услуг.

7.8. В случае поступления в адрес Провайдера от третьих лиц претензий, связанных с нарушением Пользователем прав на интеллектуальную собственность, Провайдер направляет Пользователю указанную претензию посредством Личного кабинета. Провайдер не определяет обоснованность претензий, а также не оценивает доводы третьих лиц, ввиду отсутствия у Провайдера необходимых полномочий. Пользователь обязан в течение 24 (Двадцати четырёх) часов с момента направления ему претензии урегулировать указанную претензию с третьими лицами или прекратить использование объектов, нарушающих права третьих лиц на интеллектуальную собственность (удалить соответствующие Услуги). Провайдер вправе удалить Услуги, в отношении которых поступила претензия в случае, если по истечении 24 (Двадцати четырёх) часов с момента направления Пользователю претензии, он в письменном виде не уведомил Провайдера об урегулировании претензии с третьими лицами или о прекращении использования (удалении) объектов, нарушающих права третьих лиц на интеллектуальную собственность.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, относятся: аварии, повлекшие за собой нарушение целостности сети Провайдера; отключение электропитания активного оборудования сети Провайдера; DDoS-атаки; стихийные бедствия; природные и

промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия и специальные операции; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти, органами местного самоуправления, международными организациями актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору, включая наложение на отдельных граждан или организации санкций; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

8.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо, когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков. При этом Провайдер обязуется возвратить Пользователю неиспользованные по Договору денежные средства.

9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящий Договор заменяет собой все предыдущие договоренности и соглашения между Сторонами, касающиеся их взаимоотношений в связи с настоящим Договором. Любые предыдущие договоренности и соглашения между Сторонами, касающиеся их взаимоотношений в связи с настоящим Договором, перестают быть действительными и теряют силу

9.2. Настоящим Договором Стороны установили, что действия Пользователя, произведенные в Личном кабинете, изменяют права и обязанности Сторон и условия, установленные настоящим Договором. Распечатанная и заверенная Провайдером информация из Личного кабинета может использоваться в качестве доказательств при разрешении споров.

9.3. Вся переписка, касающаяся исполнения настоящего Договора, производится через Личный кабинет и признается сторонами как совершенная в простой письменной форме, если требования к иному порядку направления не установлена настоящим Договором. Каждая сторона обязуется своевременно получать сообщения в Личном кабинете и несет риск несвоевременного получения.

9.4. К правам и обязанностям Сторон, возникшим на основании настоящего Договора, применяются положения действующей (последней) редакции Договора, опубликованной на Веб-сервере Провайдера, если иное не будет установлено Договором. Действующая редакция Договора размещена на веб-сайте Провайдера.

9.5. Приложения к настоящему Договору, в том числе, но не ограничиваясь, Условия оказания услуг, Соглашение об уровне сервиса, Лицензионные соглашения и иные документы, размещенные на сайте Провайдера, являются неотъемлемой частью Договора. Тарифы, размещенные на веб-сайте Провайдера, либо в Личном кабинете, также являются неотъемлемой частью Договора.

9.6. Права и обязанности по настоящему Договору могут быть переданы Провайдером третьему лицу (Преемнику). Пользователь, подписывая Договор, предоставляет заранее данное согласие на передачу договора в том объеме и на тех условиях, которые будут существовать на момент перемены лиц в обязательстве. Передача прав и обязанностей по настоящему Договору в соответствии с настоящим пунктом осуществляется путем уведомления Пользователя и не влечет каких-либо изменений условий выполнения Договора.

9.7. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями Договора и Приложений к нему, а в части, не урегулированной Договором – в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.8. В силу законодательства РФ, Провайдер оказывает Услуги исключительно Пользователям, прошедшим идентификацию и/или аутентификацию. В соответствии с действующим законодательством провайдер обязан производить идентификацию и/или аутентификацию Пользователей. При отсутствии идентификации и/или аутентификации Провайдер не вправе оказывать услуги по предоставлению вычислительных сред. Для пользования Услугами Пользователь вправе избрать любой из предоставленных Провайдером способов идентификации и/или аутентификации.

9.9. Изменение данных Учетной записи (если допустимо) может быть инициировано исключительно Владельцем Учетной записи.

9.10. В применимых случаях Пользователь обязан соблюдать требования Регламента Европейского Парламента и Совета Европейского Союза 2016/679 от 27 апреля 2016 г. о защите физических лиц при обработке персональных данных и о свободном обращении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС (Общий Регламент о защите персональных данных / General Data Protection Regulation /GDPR).

10. РЕКВИЗИТЫ ПРОВАЙДЕРА

АО "ИОТ"
ИНН 7731399513, КПП 773101001
121205, Российская Федерация, Москва, тер Сколково инновационного центра, Большой б-р, д 42 стр 1 эт/пом/раб 0/138/12
Почтовый адрес: 121205, Российская Федерация, Москва, тер Сколково инновационного центра, Большой б-р, д 42 стр 1 эт/пом/раб 0/138/12

Rev. MDVV